**Kargo Prosedürü**

Kargo sürecini “Hesabım” alanında yer alan “Siparişleriniz” bölümünden takip edebilirsiniz. “Sipariş Durumu”nda yer alan açıklamaya tıkladığınızda kargonuzun nerede olduğunu rahatlıkla takip edebilirsiniz.

Roderstraps online mağazada yapacağınız 1500 TL üzeri tüm alışverişlerinizde kargo ücreti Svg Saat tarafından ödenmektedir.

Ödeme Yöntemi sekmesinde; kredi kartı, havale ile ödeme seçeneklerinden birini tercih ettikten sonra, hemen altında bulunan ilgili alanlar

**İade Politikası**

Siparişinizdeki ürünleri veya ürünü iade etmek istediğinizde uyulması gerekli ana kural aldığınız ürünü teslimat tarihinden itibaren 14 günü içerisinde www.roderstraps.com’ un düzenlemiş olduğu faturanız ve iade sebebinizi içeren bir not eki ile iade etmenizdir. (Ürünün iade sebebini belirten bir notu faturanın yanına koymanız büyük önem arz etmektedir.)

İade etmek istediğiniz ürünün faturası kurumsal ise, geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte göndermeniz gerekmektedir. İade faturası, kargo payı dahil edilmeden ( ürün birim fiyatı + KDV şeklinde ) kesilmelidir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri **İADE FATURASI** kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

Genel iade şartları aşağıdaki gibidir;

\*İadeler mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır.

\*Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş (örnek: orijinal kutu üzerine kargo etiketi yapıştırılmış ve kargo koli bandı ile bantlanmış ürünler kabul edilmez) tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.

\*İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte orijinal fatura (sizdeki bütün kopyaları) ve iade sebebini içeren bir dilekçe göndermeniz gerekmektedir.

\*İade etmek istediğiniz ürün / ürünler ayıplı ise kargo ücreti firmamız tarafından karşılanmaktadır. Bu durumda da YURTİÇİ Kargo ile gönderim yapmanız gerekir. Diğer durumlarda ise kargo ücreti size aittir.